

Alapfokú (B1) KITEX nyelvvizsga - Vizsgatémák

Az alapfokú nyelvvizsga írásbeli és szóbeli feladattípusainak eredményes megoldásához az alábbi általános és szakmai témakörök ismerete szükséges.

KITEX Idegenforgalmi Szaknyelvi Vizsga **Általános témakörök**

- bemutatkozás, üdvözlés
- család
- lakóhely (a vizsgázó lakcíme, lakásának és környékének rövid bemutatása)
- munka (a vizsgázó foglalkozása, munkája és munkaköre)
- iskola, tanulás
- étkezés (alapélelmiszerek, ételek megnevezése, étkezések)
- vásárlás, szolgáltatások (üzletfajták, áruválaszték, árak)
- utazás, közlekedés
- egészség, betegség
- sport
- idő, időjárás
- nemzeti és családi ünnepek

Idegenforgalmi szakmai témakörök **Idegenforgalmi ismeretek**

- idegenforgalmi alapfogalmak
- az idegenforgalom szereplői

Idegenforgalmi földrajz, idegenvezetés

- Magyarország idegenforgalmi-földrajzi adottságai
- nemzeti parkok Magyarországon
- a legjellemzőbb turizmusfajták Magyarországon (a termál- és gyógyturizmus, falusi turizmus, wellnessturizmus, konferenciaturizmus, stb.)
- események, rendezvények
- Magyarország régióinak néhány idegenforgalmi nevezetessége
- Budapest főbb nevezetességei

Szállodai ismeretek

- szálláshelyek
- a szállodai szoba berendezése
- szállodai munkakörök
- szállodai szolgáltatások

Utazásszervezés, ügyintézés

- az utazási irodák alaptevékenységei
- a menetjegyek fajtái, megrendelése, értékesítése
- menetrendekre vonatkozó tudnivalók

Vendéglátás, gasztronómia

- a magyar konyha általános jellemzői, étkezési szokásaink, ételek jellemzői

Kommunikáció

- vendégek/ügyfelek fogadása, rendelés felvétele, reklamációk intézése
- a vendég segítése az utazás, illetve a szállás-szolgáltatás igénybevétele során
- üzleti telefonbeszélgetés lebonyolítása, fax, email, rövid üzleti levél összeállítása
- ajánlat, ajánlatkérés, megrendelés, visszaigazolás, módosítás írásban
- tájékoztatás az utazási iroda ajánlatairól, árairól és szolgáltatásairól
- egyszerű hirdetési szövegek megfogalmazása

KITEX Kereskedelmi Szaknyelvi Vizsga

Általános témakörök

- bemutatkozás, üdvözlés
- család
- lakóhely (a vizsgázó lakcíme, lakásának és környékének rövid bemutatása)
- munka (a vizsgázó foglalkozása, munkája és munkaköre)
- iskola, tanulás
- étkezés
- külföldi utazás, nyaralás
- utazás, közlekedés
- egészség, betegség
- szabadidő, sport
- idő, időjárás
- nemzeti és családi ünnepek

Kereskedelmi szakmai témakörök

Kereskedelmi alapismeretek

- a kereskedelmi értékesítőhelyek leggyakoribb típusai (bolt, áruház, szupermarket, diszkontáruház, bevásárló központ, bemutatóterem) és legfontosabb jellemzőik
- az üzlet berendezési tárgyai
- árubeszerzés, áruátvétel
- szállítás
- az értékesítés folyamata (a vevő fogadása, az áru bemutatása, csomagolása, fizetési módok)
- a vásárló tájékoztatása a szavatossági, a jótállási időről, az áru visszavásárlásának, cseréjének lehetőségéről
- fontosabb kereskedelmi munkakörök (feladatok, szükséges tulajdonságok, képességek, végzettség)

Áruismeret

- az áruk csoportosítása
- élelmiszerek, vegyi áruk, ruházati termékek, iparcikkek
- árufőcsoportonként egy termék rövid bemutatása

Marketing

- reklám, a legfőbb reklámhordozók

Kommunikáció

- üzleti telefonbeszélgetés lebonyolítása; fax, email, rövid üzleti levél összeállítása
- ajánlat, ajánlatkérés, megrendelés, visszaigazolás, módosítás írásban
- tájékoztatás egy adott termékcsaládról
- ajánlat, ajánlatkérés, megrendelés, visszaigazolás, módosítás írásban
- reklamáció, panaszkezelés
- egyszerű hirdetési szövegek megfogalmazása