

Középfokú (B2) KITEX nyelvvizsga - Vizsgatémák

A középfokú nyelvvizsga írásbeli és szóbeli feladattípusainak eredményes megoldásához az alapfokú nyelvvizsga általános és szakmai témakörein túl az alábbi általános és szakmai témakörök ismerete szükséges.

KITEX Idegenforgalmi Szaknyelvi Vizsga **Általános témakörök**

- egyén és család
- lakóhely, otthon, lakókörnyezet
- munkahely, foglalkozás
- étkezés otthon és étteremben
- vásárlás, üzletek, szolgáltatások
- egészség, betegség, egészséges életmód
- tanulás, nyelvtanulás
- szabadidő, kultúra
- sport

Idegenforgalmi szakmai témakörök **Idegenforgalmi ismeretek**

- idegenforgalmi alapfogalmak
- az idegenforgalom szereplői
- az idegenforgalom formái, jellemzésük
- Magyarország idegenforgalmi fejlesztési célkitűzései
- az idegenforgalmi földrajzhoz kapcsolódó fogalmak (természeti adottságok, földrajzi fekvés, vonzerő, versenyképesség)
- Magyarország idegenforgalmi-földrajzi, kulturális és történelmi adottságai
- Magyarország egyes régióinak idegenforgalmi nevezetességei
- Budapest földrajzi adottságai, történelmi és kulturális nevezetességei, művészettörténeti értékei
- Magyarország néprajzi, népművészeti hagyományai, tárgyi és szellemi értékei
- idegenforgalmat vonzó események, művészeti rendezvények, sportesemények, történelmi játékok
- falusi turizmus
- hivatásturizmus
- konferencia- és rendezvényturizmus
- termál- és gyógyturizmus
- kulturális turizmus
- wellness-turizmus
- a természeti turizmus formái (vadász-, lovas-, vízi-, horgász-, kerékpárturizmus stb.)
- borturizmus
- tömegturizmus
- ökoturizmus

- a turizmus speciális fajtái
- új trendek a turizmusban
- fenntarthatóság a turizmusban
- védett területek és nemzeti parkok Magyarországon
- utazási formák (buszos utak, hajóutak, repülő utak, utazás vonaton)

Szállodai ismeretek

- szállodák és szálláshelyek osztályba sorolásának szempontjai
- szálláshelyek típusai és jellemzői
- szálloda bemutatása
- a vendégek elszállásolásával és ellátásával kapcsolatos feladatok
- a szállodák területén működő különböző szolgáltató egységek és azok tevékenysége
- szállodai rendezvények

Utazásszervezés, gazdálkodás, ügyintézés

- az utazásszervezői- és közvetítői tevékenység alapfogalmai (utazási csomag, turisztikai termék)
- utazási irodák tevékenysége és a legfontosabb munkakörök
- az utazásszervezés folyama
- programszervezés
- utasbiztosítási formák, a biztosítások tartalma, kedvezményei
- utazási ajánlatok összeállítása, programfüzet készítése
- az idegenvezető személye és feladatai

Vendéglátás, gasztronómia

- a vendéglátás és a turizmus kapcsolata
- a magyar konyha általános jellemzői
- Magyarország egyes tájegységeinek jellegzetes ételei és italai
- hazánk borvidékei és jellegzetes boraink ismertetése, egyéb jellegzetes italaink

Marketing és reklám

- a marketing helye és szerepe a turizmusban
- a piacutatózás módszerei
- a fogyasztói magatartás motivációi, befolyásoló tényezők
- a reklám fogalma, fajtái, reklámeszközök- és hordozók főbb jellemzői
- az értékesítés formái, kedvezmények
- szakmai vásárok

Kommunikáció

- ajánlattétel belföldi és külföldi partnereknek
- üzleti kapcsolattartás külföldi partnerekkel (partnermeghívások, tárgyalások, üzleti megbeszélések témái, emlékeztetők készítése)
- reklamáció és panaszkezelés
- idegenforgalommal kapcsolatos levelezés (ajánlat, ajánlatkérés, ajánlatmódosítás, megrendelés, visszaigazolás, visszautasítás stb.)
- szakmai jellegű leíró szövegek alkotása

KITEX Kereskedelmi Szaknyelvi Vizsga

Általános témakörök

- egyén és család
- lakóhely, otthon, lakókörnyezet
- munkahely, foglalkozás
- étkezés otthon és étteremben
- közlekedés, utazás
- egészség, betegség, egészséges életmód
- tanulás, nyelvtanulás
- szabadidő, kultúra
- sport

Kereskedelmi szakmai témakörök

Kereskedelmi ismeretek

- piaci alapfogalmak
- a kereskedelmi értékesítőhelyek jellemzése
- kereskedelmi cég bemutatása
- új üzlet nyitása, vállalkozás indítása
- üzlethelyiség berendezése
- áruk elhelyezése
- a kereskedelemben alkalmazott értékesítési formák és módok
- az áruforgalmi folyamat fázisai
- az árubeszerzéssel összefüggő feladatok, választék bővítése
- az áruk raktározásával, csomagolásával és kezelésével összefüggő tennivalók
- értékesítés, értékesítési csatornák
- szállítási módok és feltételek
- fizetési módok és feltételek
- a kereskedelemben kialakult munkakörök, az azokhoz kapcsolódó főbb feladatok
- a kereskedelem jellemző szolgáltatásai
- fenntarthatóság a kereskedelemben
- a kereskedelem alternatív formái, új trendek a kereskedelemben

Áruismeret

- az áruk csoportosítása
- élelmiszerek árufőcsoporthoz tartozó fontosabb árucsoportok jellemzése és néhány termék ismertetése
- vegyi áruk, árufőcsoportba tartozó fontosabb árucsoportok és néhány termék ismertetése
- ruházati termékek, árufőcsoportba tartozó fontosabb árucsoportok és néhány termék ismertetése
- iparcikk termékek, árufőcsoportba tartozó fontosabb árucsoportok és néhány termék ismertetése

Marketing és reklám

- a marketing helye és szerepe a kereskedelemben
- piackutatás, a vásárlói igények felmérése
- a fogyasztói magatartás motivációi, befolyásoló tényezői
- a reklám fogalma, fajtái, reklámeszközök és -hordozók főbb jellemzői
- eladásösztönzés és az ösztönzést elősegítő módszerek
- szakmai vásárok

Kommunikáció

- az üzleti kommunikáció szóbeli és írásbeli formái (ajánlat, ajánlatkérés, módosítás, DM levelek, meghívó, szórólap, hirdetési szövegek megfogalmazása, reklamáció és panaszkezelés)
- üzleti kapcsolatok tartása külföldi partnerekkel (partnermeghívások, tárgyalások, üzleti megbeszélések témái, emlékeztetők készítése)